

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

[www.auxsaveursdardennes.com](http://www.auxsaveursdardennes.com)

## Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par le biais du site internet. [www.auxsaveursdardennes.com](http://www.auxsaveursdardennes.com) pour les articles vendus et expédiés par la SARL Aux Saveurs d'Ardennes. SARL immatriculée au RCS de Sedan sous le numéro 492 853 650 00025

dont le siège social est ZAC du Grand Ban – 08000 LA FRANCHEVILLE (France). Le site [www.auxsaveursdardennes.com](http://www.auxsaveursdardennes.com) et son contenu sont la propriété de la SARL Aux Saveurs d'Ardennes, site web hébergé par la SARL B3A. , il est interdit de copier, télécharger tout ou partie du Site ou de son contenu. la SARL Aux Saveurs d'Ardennes autorise cependant la création de liens hypertextes vers le site.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web [www.auxsaveursdardennes.com](http://www.auxsaveursdardennes.com) implique l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales de Vente.

Par conséquent, l'internaute reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où l'internaute souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

L'internaute peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en cliquant sur le site web, sur le lien « Conditions Générales de Vente ». Ainsi, toute commande de produit passée par un internaute auprès de la SARL Aux Saveurs d'Ardennes impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

## Article 2 : Formation du Contrat

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions de vente énoncées ici et déclare les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissant les relations contractuelles entre la SARL Aux Saveurs d'Ardennes et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes les autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Le vendeur est défini ci-dessous comme étant la SARL Aux Saveurs d'Ardennes.

Les présentes conditions générales ont pour but de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la SARL Aux Saveurs d'Ardennes à l'internaute.

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant :

- les présentes Conditions Générales,
- le bon de commande.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document supérieur prévaudront.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de l'envoi du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties.

## Article 3 : Commande

La SARL Aux Saveurs d'Ardennes garantit que les produits sont fabriqués avec tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le site à la date de commande. La SARL Aux Saveurs d'Ardennes garantit également que les produits sont de très bonne qualité et sont frais lors de la remise au transporteur. La SARL Aux Saveurs d'Ardennes garantie l'acheteur contre toutes conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue.

L'internaute passe sa commande en ligne à partir des références du site. Les photographies, textes, descriptifs techniques des produits sont pour la plupart des informations fournies par les fabricants. Toutes références et marques citées restent la propriété exclusive des constructeurs.

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'internaute s'est clairement identifié par son adresse email ainsi que son mot de passe après avoir créé son compte client.

L'acceptation de la commande est matérialisée par un numéro de commande communiqué avec le détail par messagerie électronique au client.

Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

La SARL Aux Saveurs d'Ardennes s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, la SARL Aux Saveurs d'Ardennes s'engage à en informer au plus vite le Client et à rembourser par chèque la référence manquante sous trente jours si le compte bancaire du Client a été débité.

Les systèmes d'enregistrement automatique communiqués par internet ainsi que les bons de commande envoyés par le client par courrier sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. En cas de commande par internet, la SARL Aux Saveurs d'Ardennes confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La SARL Aux Saveurs d'Ardennes se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Pour toute première commande d'une entreprise, dont le paiement sera par chèque, celle-ci devra retourner le bon de commande avec le tampon de la Société et signature par fax au 03 24 57 68 26 et envoyer par courrier son règlement.

Les produits susceptibles d'entrer dans le champ d'application du droit de rétractation, sont les produits ayant une date limite de consommation inférieure à 30 jours. *(Prévu par l'article L-221-28 du code de la consommation).*

***Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.***

***Ce même encadré rappelle que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.***

***Il rappelle, enfin, que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans l'hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.***

## Article 4 : Livraison

La SARL Aux Saveurs d'Ardennes livre uniquement en France Métropolitaine. Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison, que le Client a indiqué au cours du processus de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il ne pourrait être de livrer le produit. La participation aux frais de port s'entend toutes taxes comprises TTC.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Tous les produits d'encombrement faible ou moyen sont expédiés par un service de la poste Colissimo Suivi, les autres (selon le volume) par transporteur. Colissimo suivi livre dans toute la France et offre au Client la possibilité de récupérer les produits commandés à son bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Si le Client est absent le jour de la livraison, le facteur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, ce qui permettra au Client de retirer son colis au bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. Colissimo Suivi est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date que le Vendeur a indiqué dans le mail d'expédition, le Client doit signaler ce retard en appelant par téléphone (03 24 57 63 99 du mardi au vendredi) ou envoyer un mail [www.auxsaveursdardennes.com](http://www.auxsaveursdardennes.com). Le Vendeur prendra contact avec la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement au domicile du Client (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que le Vendeur renverra un produit de remplacement, à ses frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, le client se verra informé de cette indisponibilité.

### Article 5 : Tarifs - Délais de Livraison

La SARL Aux Saveurs d'Ardenne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété exclusive de la SARL Aux Saveurs d'Ardenne jusqu'au règlement intégral du prix.

Lors d'une commande validée sur le site web, le prix total indiqué dans la confirmation de commande comprend le prix des produits, ainsi que les frais de transport.

Le taux de TVA applicable étant de 5.5 %.

La commande sera expédiée dès l'acceptation d'encaissement du montant correspondant à la commande. Les frais de port et d'emballage, pour la France métropolitaine, se calculeront automatiquement par rapport au poids.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande, accompagner de la facture, sauf si le paiement n'a pas été effectué pour quelque raison que ce soit. L'adresse ou les adresses de livraison (domicile, bureau,...) peuvent être différentes de l'adresse de facturation.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client invitant le client à retirer les produits.

### Article 6 : Transfert des risques

Le client ne peut émettre des réserves lors de la livraison des produits qu'en cas de livraison non conforme quantitativement et qualitativement à la commande, ou au cas où le paquet contenant les produits serait fortement endommagé. Ces réserves doivent être faites par écrit auprès du transporteur lors de la livraison (une copie de ces réserves doit être envoyée à La SARL Aux Saveurs d'Ardenne par courrier électronique, fax ou courrier). Il appartient au client de fournir avec cet envoi à La SARL Aux Saveurs d'Ardenne, la confirmation par le transporteur de la réalité de ces réserves. Chaque cas sera examiné et traité par La SARL Aux Saveurs d'Ardenne.

### Article 7 : Paiement

*Particuliers* : Le règlement des achats pour la France métropolitaine s'effectue par carte bancaire ou chèque bancaire. Nos factures sont sans escompte.

Pour toute commande supérieure à 300 €, une copie de la carte d'identité pourra être demandée par mail ou par fax.

Pour régler sa commande le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du

bon de commande, à savoir :

- Par carte bancaire directement sur le site web en remplissant un bon de commande, puis en payant au moyen de sa carte bancaire à l'aide de la transaction sécurisée E-Transactions de la Banque Crédit Agricole Nord Est des Ardennes.

- Par chèque bancaire libellé en euros qui devra être adressé avant l'expédition de la commande.

Tous les paiements par carte bancaire ou chèque bancaire sont encaissés avant l'expédition de la commande. Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, la SARL Aux Saveurs d'Ardennes se réserve le droit d'effectuer des contrôles aléatoires sur la passation des commandes, ou invitera le Client par courriel à transmettre des justificatifs de domicile et/ou d'identité (le but étant d'assurer de la réalité de l'identité et de la domiciliation).

A défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, le Vendeur sera dans l'obligation d'annuler la commande pour garantir la sûreté des transactions en ligne.

### Article 8 : Garanties – Retour

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance (conformément au code de la consommation Art L-221-18)

Le Vendeur garantit les marchandises livrées comme exemptes de tout défaut. Toutefois, les éventuels vices cachés et défauts devront être signalés.

Après réception et acceptation des produits reconnus défectueux par le Vendeur, celui-ci proposera à l'acheteur, soit la réparation, soit le remplacement du bien. Cette garantie est valable uniquement dans la mesure où les produits sont conservés et/ou utilisés dans des conditions normales.

Les produits susceptibles d'entrer dans le champ d'application du droit de rétractation, sont les produits ayant une date limite de consommation inférieure à 30 jours. (*Prévu par l'article L-221-28 du code de la consommation*).

***Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.***

***Ce même encadré rappelle que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.***

***Il rappelle, enfin, que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans l'hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.***

### Article 9 : Invalidité – Force majeure - Droit applicable – Tribunaux compétents

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.

Si l'une quelconque des présentes Conditions Générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des Conditions Générales, celle invalidée ou jugée inapplicables étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. La SARL Aux Saveurs d'Ardennes ne

saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation. Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français, que seules les législations et la langue française sont applicables. Les présentes Conditions Générales sont régies exclusivement par la Loi française. En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera soumis à la juridiction compétente.

## **Article 10 : Informations nominatives**

La SARL Aux Saveurs d'Ardenne s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les clients et les visiteurs sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de la commande et que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / e-mails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des meilleures ventes constatées.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande par e-mail ou par courrier en indiquant l'adresse e-mail, nom, prénom et adresse.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la Loi Française.

Notre service client est à votre disposition pour résoudre au mieux et dans la mesure du possible à l'amiable, tout litige qui pourrait survenir.